

L'entretien motivationnel, l'écoute active, la communication dans la pratique clinique

Bibliographie sélective – septembre 2017

Cette bibliographie a été réalisée dans le cadre d'une journée d'échanges de pratiques avec des professionnels et des usagers impliqués dans l'éducation thérapeutique du patient.

Les documents mentionnés dans la présente bibliographie sont disponibles en ligne, dans nos centres de ressources ou en librairie. Ils sont présentés par date de parution chronologique décroissante. **Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le X.**

Sommaire

Ouvrages, guides, articles	X
Outils pédagogiques, vidéos	X
Sites internet	X

Ouvrages, guides, articles

Pratique de l'entretien motivationnel en santé mentale

ARKOWITZ H., MILLER W. R., ROLLNICK S. Ed. InterEditions, 2016

L'entretien de face à face dans la relation d'aide

MUCCHIELLI R., Ed. ESF, 2016

Cet ouvrage décrit une méthodologie pour conduire un entretien : comment créer l'écoute compréhensive d'autrui, faire de la reformulation une technique de base, savoir s'engager de façon authentique, individualiser l'aide, encourager l'autodétermination de l'interviewé. L'auteur propose une véritable déontologie de l'entretien d'aide, parfaitement d'actualité. Ses développements fondent une vraie philosophie de la relation d'aide : amener une personne à mieux se comprendre pour réussir à se prendre en charge dans la voie du progrès et du développement personnel.

Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Initiation à la Communication Non Violente

ROSENBERG M. B., Ed La Découverte, 2016

Par un processus en quatre points, Marshall Rosenberg propose un outil pour améliorer radicalement et rendre authentique les relations interpersonnelles. Grâce à des histoires, des exemples et des dialogues simples, ce livre apprend principalement : à manifester une compréhension respectueuse à tout message reçu, à briser les schémas de pensée qui mènent à la colère et à la déprime, à dire ce que nous désirons sans susciter

d'hostilité et à communiquer en utilisant le pouvoir guérisseur de l'empathie.

http://www.editionsladecouverte.fr/catalogue/index-les-mots-sont-des-fenêtres-ou-bien-ce-sont-des-murs_-9782707188793.html

Manuel d'Education Thérapeutique du Patient. Modèles, méthodes, pratiques. Diagnostic et clinique. Entretien avec le patient et les familles. Projet de vie du patient.

REVILLOT J-M., Ed. Dunod, coll. Les ateliers du praticien, 2016

Cet ouvrage présente la démarche éducative et le programme ETP. Il fait un état des lieux du cadre de référence en ETP, identifie les étapes du cheminement du sujet atteint de maladie chronique pour adapter l'éducation et les soins, élargit la réflexion à l'éducation thérapeutique environnementale en rapport avec le projet de vie du patient. Structuré en 11 séquences, il présente les principes fondateurs de l'ETP avant d'aborder le contenu du programme et ses méthodes d'application, en s'appuyant sur de nombreux outils pédagogiques (quiz auto formatifs, tableaux de synthèse, cas cliniques).

Guide d'éducation thérapeutique du patient. L'école de Genève

GOLAY A. GIORDAN A. Ed. Maloine, 2016

Ce guide s'adresse à tous les soignants qui souhaitent développer des activités d'éducation thérapeutique, que ce soit en cabinet ou dans des institutions de soins. Il propose des grilles de lecture pour comprendre l'univers de son patient. Il précise, entre autres, comment réaliser un diagnostic éducatif partagé ou encore comment susciter et accompagner le changement chez le patient à travers un environnement motivationnel.

Pratique de l'entretien motivationnel en groupe

WAGNER C., INGERSOLL K. Ed. InterEditions, 2015

Ce livre illustre la manière dont peuvent être introduits la méthode et l'esprit de l'entretien motivationnel (EM) dans les interventions auprès de groupes. Les auteurs montrent comment les quatre processus propres à l'EM en entretien individuel s'adaptent au contexte du groupe. Ils exposent les défis et les bénéfices qui émergent de la pratique de l'EM en groupe, et orientent les praticiens dans le développement des compétences nécessaires pour mener efficacement des groupes dans le cadre d'accompagnement psycho-social, éducatif ou encore thérapeutique, à travers de nombreux exemples cliniques. L'ouvrage présente enfin des applications de l'EM en groupe dans des contextes particuliers :

addictions et diagnostiques multiples, maladies chroniques, surpoids, comportements à risque, violences conjugales et sexuelles, dans des chapitres rédigés par des praticiens de l'EM de groupe travaillant dans ces contextes.

Parler, écouter, écrire : l'art de communiquer en santé

OPIQ (Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec), 2015

Ce guide traite des éléments suivants : les bonnes pratiques en communication et en conversation dans le cadre médical, la communication verbale et non-verbale, l'écoute active, mais aussi la littérature en santé, internet en santé, l'éducation thérapeutique du patient et l'entretien motivationnel.

http://www.opiq.qc.ca/wp-content/uploads/2015/05/e_opiq_guidecomm2014_VF.pdf

Se former à la relation d'aide : Concepts, méthodes, applications

BIOY A., MAQUET A. Ed. Dunod, 2015

La pratique de la relation d'aide a été particulièrement développée dans le champ de la psychologie humaniste d'Abraham Maslow et de Carl Rogers. Ce dernier est à l'origine d'un courant particulier : le counseling, une forme d'aide centrée sur la personne, particulièrement répandue dans les milieux soignants. Cet ouvrage présente les bases fondamentales et les connaissances nécessaires pour l'appliquer à chaque patient, dans sa singularité.

S'écouter pour écouter. SESAM : une méthode à l'écoute du langage non verbal

BERTIER-BLANCHER M-S. Ed. Chronique Sociale, coll. Comprendre les personnes, 2015

Cet ouvrage permet à chacun d'affiner son expérience de l'écoute par des expérimentations. Celles-ci montrent que l'écoute de l'autre ou des autres suppose l'écoute de soi, de ses propres mouvements intérieurs. Comment suis-je quand j'écoute ? Que m'arrive-t-il quand j'écoute ? Quels changements, quels mouvements intérieurs se produisent-ils en moi quand je suis attentif à écouter ? Quels risques y a-t-il pour moi à écouter et quels bénéfices ? Qui est ce moi que je rencontre quand j'écoute ? Et quel est cet autre, qui sont ces autres, quel est ce monde ?

Le développement des compétences en entretien motivationnel peut-il être enrichi par une démarche d'auto-évaluation par le clinicien ?

GAUDREAU K. Université de Sherbrooke. Faculté de médecine et des sciences de la santé, 2014

Cet essai porte sur la pertinence pour des cliniciens d'utiliser le questionnaire ITEM (Identification des techniques d'entrevue motivationnelle), développé par Joël Tremblay et Jacques Bergeron, pour développer des compétences à mener un entretien motivationnel (EM). Les résultats de cet outil d'auto-évaluation ont été comparés aux résultats de la codification d'un EM au MITI (Motivational Interviewing Treatment Integrity), outil validé, mais

qui exige du temps, l'utilisation d'un codeur qualifié et un enregistrement.

https://www.usherbrooke.ca/toxicomanie/fileadmin/sites/toxicomanie/documents/2e_cycle_Maitrise/Essais_synt_hese/Karine_Gaudreault_Essai_final_b.pdf

La Process Communication au service de la relation soignant-soigné. Les clés pour développer des relations confiantes et savoir le dire

FRENOT J-Y, Ed. InterÉditions, 2014

Cet ouvrage propose l'outil de communication privilégié Process Communication. Ce procédé vise à développer un dialogue optimal entre le soignant / soigné, permet de gommer les conflits parasites et d'instaurer un climat de confiance pour l'accompagnement dans un projet de vie, tout en permettant à chacun une saine gestion de son stress. Exemples à l'appui, cet outil donne les clés à utiliser pour des relations harmonieuses et fructueuses entre soignants, soignés, accompagnants et aidants.

Motivational Interviewing Treatment Integrity (MITI)

MOYERS T.B., MANUEL J.K., ERNST D. 2014

Le MITI est un outil de codage qui permet d'évaluer la compétence du thérapeute à mener un entretien motivationnel. Il a été développé aussi bien pour mesurer l'adhésion à l'entretien motivationnel dans le cadre d'études cliniques qu'en tant qu'outil de feedback structuré, visant à améliorer la pratique clinique. Une version française est accessible en ligne.

http://www.chuv.ch/alcoologie/alc_home/alc-professionnels-sante-bienvenue/alc-professionnels-sante-documentation/alc-professionnels-document-miti.htm

Eduquer à la santé. L'essentiel de la théorie et des méthodes. Manuel de formation

HAGAN L ; BUJOLD L. Ed. PUL, 2014

Ce guide de formation est un ouvrage de synthèse inspiré de publications récentes abordant une démarche éducative complète. Dans la deuxième partie de l'ouvrage consacrée à l'application de la démarche éducative, le module 2 est plus particulièrement consacré aux outils facilitant le processus d'apprentissage de comportements favorables à la santé dont fait partie l'entretien motivationnel.

Comment motiver le patient à changer ?

GIORDAN A, GOLMAY A, LAGGER G, Ed. Maloine, 2013

Cet ouvrage propose la mise en place d'un travail entre le soignant et le patient au travers d'un apport théorique et pratique destiné au professionnel. 3 grandes parties sont développées : l'éducation thérapeutique en 5 dimensions, l'entretien et l'environnement motivationnel. La dernière partie est déclinée sous forme d'exemples d'ateliers portant sur le stress, le comportement alimentaire, comment mettre en place une activité physique... .

L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement

MILLER W.R., ROLLNICK S trad. par LECALLIER D., MICHAUD P. InterÉditions, 2013

L'Entretien Motivationnel est une méthode de communication dont l'intérêt est maintenant bien démontré dans les situations où ambivalence et motivation sont au coeur des processus de changement. Évolution radicale de la relation d'aide et du travail thérapeutique, il concerne particulièrement les addictions, l'éducation thérapeutique, l'intervention sociale... à chaque fois qu'il est à la fois utile et difficile de modifier un comportement problématique, voire tout simplement de faire un choix. L'EM aide également les intervenants sanitaires, sociaux et judiciaires à accompagner leurs clients dans le changement.

Intérêt de l'entretien motivationnel dans l'éducation thérapeutique du patient. Application de cette méthode de communication dans la mise en œuvre des entretiens pharmaceutiques à l'officine

BLANCHET E., U.F.R. Sciences pharmaceutiques de Tours, 2013
<https://www.afdem.org/medias/these-em-pharmacie.pdf>

Ecoute centrée sur la personne. Principes et pratique en relation d'aide

HERMIER M. Ed. Chronique Sociale, coll. Savoir communiquer, 2013

L'ouvrage est pour l'écouter, une aide à mieux « entendre » l'autre, ce qu'il vit et cherche à en exprimer; une aide aussi à mieux répondre à l'attente profonde de celui qui vient à l'écoute. Le contenu se propose de répondre aussi concrètement que possible, notamment par de nombreux exemples, aux difficultés susceptibles d'être rencontrées par l'écouter, à ses interrogations, à ce qu'il a à vivre lui-même dans la rencontre.

Les langages du corps en relation d'aide. La communication non verbale au-delà des mots

BARRIER G., Ed. ESF, 2013

L'ouvrage illustre cette signalétique propre au quotidien, mais qui s'exprime aussi dans le contexte du care et de l'empathie : relation d'aide, de soin, thérapeutique ou de conseil... La fonction expressive du corps dans les interactions est ainsi précisée sous un éclairage rigoureux et clairement à l'écart de certaines impostures interprétatives.

L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes.

NAAR-KING S. SUAREZ M. Ed. InterEditions, 2011

Cet ouvrage aborde aussi bien le domaine de l'Education Nationale (médecine scolaire et universitaire, missions locales, etc.) que tous les secteurs du soin, de la prévention et de l'accompagnement de cette tranche d'âge.

L'écoute. Attitudes et techniques

ARTAUD J. Ed. Chronique Sociale, 7e éd. 2011

L'auteur propose des attitudes et des moyens pour établir une meilleure écoute, à partir d'exemples vécus et à l'aide d'exercices progressifs.

L'Entretien Motivationnel - EM (1ère partie)

C.DE NECKERE. Revue Psychologos n°4, 2010

<http://www.entretienmotivationnel.be/2010/10/entretien-motivationnel-em-1%C3%A8re-partie.html>

L'Entretien Motivationnel - EM (2ère partie)

C.DE NECKERE. Revue Psychologos n°1, 2010

<http://www.entretienmotivationnel.be/2010/10/entretien-motivationnel-em-2%C3%A8me-partie.html>

Comment aider mes patients à changer leurs comportements liés à la santé? Introduction à la pratique de l'entretien motivationnel

FORTINI C., DAEPPEN J-B. Ed. CHU vaudois, 2010

Ce manuel qui s'adresse à tout professionnel de la santé (médecin, infirmière, travailleur social, éducateur...) est articulé autour de 5 chapitres. Dans le premier les auteurs abordent le style de l'entretien motivationnel (EM). Le chapitre 2 est centré sur la pratique des outils spécifiques à l'EM : demander, écouter, informer. Le chapitre 3 permet un approfondissement du discours-changement. Le chapitre 4 aborde le thème de la résistance : comment la détecter, comment la faire baisser. Enfin, le chapitre 5 aborde la mise en place d'un plan de changement.

Pratique de l'entretien motivationnel : Communiquer avec le patient en consultation.

ROLLNICK S., MILLER WR. Ed. InterEditions, 2009

Entretien motivationnel. In : *Traité d'addictologie.*

RAHIOUI H. Ed. Flammarion, 2006, pp.242-248

Dans ce chapitre, les bases théoriques, l'esprit, la philosophie et les principes de l'EM sont présentées ainsi que les différences avec les autres approches, les pièges à éviter et la mise en application.

L'entretien motivationnel : quelques repères théoriques et quelques exercices pratiques

GACHE P. FORTINI C. MEYNARD A. et al. Revue Méd. Suisse, 2006

<https://www.revmed.ch/RMS/2006/RMS-80/31657>

Communication soignant-soigné. Repères et pratiques

BIOY A; BOURGEOIS F; NEGRE I. Ed. Bréal, 2003

Dans une première partie de l'ouvrage, les auteurs présentent les bases conceptuelles de la communication entre soignant et soigné (la relation d'aide, les différentes attitudes de communication, les niveaux d'écoute, les techniques et les niveaux de communication). La deuxième partie est axée sur la pratique avec une approche des modalités de communication selon les divers types de pathologies (patient addictif, douloureux, psychiatrique, chronique, non-communicant, à atteinte corporelle).

Relation d'aide et formation à l'entretien

SALOME J. Ed. Presses Universitaire du Septentrion, 2003

Ce livre est destiné aux praticiens de la relation d'aide : psychologues, travailleurs sociaux, médecins, personnel de santé, formateurs et conseillers conjugaux. Il propose une réflexion sur les processus de communication et sur les différentes dynamiques relationnelles rencontrées dans le travail d'accompagnement, de guidance ou de soutien entre un aidant et un aidé.

Vidéos de formation

Module de formation à la non-violence à l'IUT de Saint-Denis.

LE FUR A., 2017, 1h12

Dans le cadre d'un cours sur la Non-violence, l'auteure présente les concepts d'une communication non-violente : messages clairs et affirmation de soi ; écoute, empathie et coopération.

<https://www.youtube.com/watch?v=m1guzSLxpAA>

Web-conférence : L'entretien motivationnel

Pôle de ressources en éducation thérapeutique du patient Ile de France, 2017, 5 min +

Cette web conférence est scindée en 4 vidéos : introduction, L'entretien motivationnel : les incontournables ; cas pratiques ; Conclusion, questions réponses.

<http://poletp.fr/ressources/documents/web-conference-lentretien-motivationnel/>

Intervention motivationnelle brève multisubstances auprès des jeunes adultes

CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois), s.d., 1 min + 6 min + 6 min + 2 min + 3 min

5 vidéos présentent les 5 étapes d'un entretien se déroulant entre une professionnelle de l'IMB (Intervention motivationnelle brève multisubstances) et un patient standardisé (personne formée à jouer l'histoire d'un vrai patient).

http://www.chuv.ch/alcoologie/alc_home/alc-professionnels-sante-bienvenue/alc-professionnels-sante-documentation/alc-professionnels-sante-documentation-imb.htm

Parler de changement des comportements à risque pour la santé au cabinet médical (extrait)

CHUV (Centre hospitalier universitaire vaudois), s.d., 12 min

Vidéo montrant l'extrait d'un entretien motivationnel d'une patiente standardisée en cabinet médical.

http://www.chuv.ch/alcoologie/alc_home/alc-professionnels-sante-bienvenue/alc-professionnels-sante-documentation/alc-professionnels-sante-documentation-extrait-em.htm

Outils pédagogiques

Comète. Compétences psychosociales en Education du Patient

CRES (Comité Régional d'Education pour la Santé) Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS (Agence Régionale de Santé) Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2015

Cette mallette est un support pour aider les équipes soignantes à développer les compétences psychosociales et le mieux-être de leur patient. Elle contient des activités, des fiches méthodologiques et des jeux de cartes qui favorisent l'appropriation de la maladie, l'identification et la résolution de problèmes, l'image de soi, les projets de vie / d'avenir, les émotions, l'entourage, les ressources et la confiance en soi. Pour

chaque thématique présentée, des compétences ont été identifiées et présentées sous forme de tableau : exprimer ses besoins, repérer des situations stressantes, analyser un problème, savoir faire face au regard des autres, se valoriser, se fixer des buts, identifier les aidants, identifier son potentiel...

<http://www.cres-paca.org/a/288/comete-pour-developper-les-competences-psychosociales-en-education-du-patient/>

« Le langage des émotions » & « L'expression des besoins »

FCPPF (Fédération des Centres Pluralistes de Planning familial), 2015

Les objectifs de ses 2 jeux de cartes qui peuvent s'utiliser en complément ou indépendamment sont :

- Mieux se connaître et mieux communiquer avec autrui, dans le respect de soi et des autres.
- Apprendre et s'exercer à identifier ses besoins : un premier pas vers la capacité à les satisfaire concrètement et de manière adéquate.
- Faire le lien entre besoins et émotions : Comment vivons-nous nos émotions ? Et comment nos émotions, plaisantes ou déplaisantes, peuvent-elles être reliées à la (non) satisfaction de nos besoins ?
- Apprendre et s'exercer à exprimer ses émotions et besoins.
- Apprendre à faire la distinction entre un besoin « réel » et un besoin « suscité », notamment dans notre contexte sociétal où de nouveaux « besoins » sont sans cesse créés et mis à disposition sur le marché.
- Trouver, découvrir, inventer différents moyens de satisfaire nos besoins.
- Développer son esprit critique et s'affirmer face aux moyens de satisfaction immédiate des besoins proposés par la société de consommation.
- Distinguer les besoins, les désirs et les stratégies mises en place afin de les satisfaire.

<http://www.pipsa.be/outils/detail-2139614033/l-expression-des-besoins.html>

Le puzzle de santé. Le chemin d'Eli

IREPS (Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé) Pays de la Loire, 2010

Les 2 jeux, proposés dans cette malette, s'adressent à un public (enfants, d'adolescents ou d'adultes) atteint d'une pathologie chronique, notamment d'une allergie alimentaire. L'objectif est de faire émerger les idées, les solutions, les buts des participants au sein d'un groupe atteint d'une même maladie chronique pour les aider à s'inscrire dans un processus de changement. Les jeux permettent aux participants de s'exprimer, d'échanger autour de leurs représentations de la santé, de la maladie chronique, de leurs compétences et de leur vécu de la maladie.

Imagémoi Chemins

Edusanté, s.d.

Cet outil, composé de photos représentant différents types de chemins, permet de favoriser la prise de parole des membres d'un groupe au cours d'un atelier ou d'une formation en éducation thérapeutique du patient. Le chemin a en effet une grande force symbolique et d'évocation, représentant à la fois le passé, le présent et la vision du futur. L'outil permet, en introduction de séance, de favoriser la mise en place d'un climat de

confiance, la prise de parole et la cohésion du groupe. En cours de séance, il peut permettre de rechercher des représentations ou de faire un bilan intermédiaire sur les apprentissages. En conclusion de séance, il est utile pour réaliser un feed-back sur le ressenti ou encore permettre une prise de position sur l'avenir.

Site internet

AFDEM – Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel

<https://www.afdem.org>

Ireps Nouvelle-Aquitaine – Antenne Gironde | Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé Nouvelle-Aquitaine
6 quai de Paludate | 33 800 Bordeaux
Tél. 05 56 33 34 10 | Tél. doc. 05 56 33 34 18
Mail doc33@ireps-aquitaine.org
Site internet : www.educationsante-aquitaine.fr

Le centre de ressources de l'antenne 33 est ouvert du **mardi au vendredi, de 13h00 à 17h00.**

Pour connaître l'intégralité de notre fonds documentaire, consultez notre portail : <http://ireps.live.cadic.eu>



Portail des ressources documentaires
et pédagogiques en promotion de la santé
de l'Ireps Aquitaine