

FORUM « SANTE VOUS BIEN »

21 septembre 2017 – La Réole

Indicateurs, Evaluation, Perspectives

Objectif: Promouvoir l'éducation thérapeutique auprès du grand public par la mise en œuvre d'un forum

Indicateurs retenus

- **Nombres d'opérateurs présents**
 - ⇒ 7 (CES, CH Bazas, Collectif santé, Escale santé, Maison du diabète, MSA, Proxisanté)
- **Nombre de personnes rencontrées**
 - ⇒ MSA : 21
 - ⇒ Centre d'Examen de Santé : 16
 - ⇒ Maison du diabète : 9
 - ⇒ Proxisanté : 8
 - ⇒ Escale Santé : 24
 - ⇒ CH Bazas : 39
 - ⇒ Collectif santé : ?
- **Nombre de feuilles d'orientation commune remises**
 - ⇒ MSA : 10
 - ⇒ Centre d'Examen de Santé : 2
 - ⇒ Maison du diabète : 7
 - ⇒ Proxisanté : 3
 - ⇒ Escale Santé : 19
 - ⇒ CH Bazas : 24
 - ⇒ Collectif santé : ?

⇒ **Soit 65 feuilles d'orientation au total.**
- **Nombre de personnes rencontrées sur l'API ADI Bus**
 - ⇒ 100, pas de remise de feuilles sur l'action API ADI Bus.
- **Nombre de personnes inscrites et/ou présentes / ateliers**
 - ⇒ Diabète inscrits 10 -> présents 12,
 - ⇒ Asthme inscrits 2 -> présents 1,
 - ⇒ Prévention des chutes inscrits 5 -> présents 4,
 - ⇒ Cardio traitement inscrits 5-> présents?,
 - ⇒ Cardio signes inscrits 5 -> présents 1
- **Nombre de personnes présentes à la table ronde**
 - ⇒ 7 personnes

[DAC ETP Sud Gironde](#)

Disposition d'Appui et de Coordination en Education Thérapeutique du Patient en Sud Gironde
dacetsudgironde@escale-sante.fr

<http://www.escale-sante.fr/education-therapeutique/>

Evaluation du forum par les opérateurs

- 5 opérateurs sur 7 ont remis la feuille d'évaluation du forum

1. Quelle est votre appréciation sur les items suivants ?

	Très satisfait	satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Pas de réponse
La formule proposée (Stand, ateliers, table ronde)	40%	60%			
La thématique de la table ronde	40%	40%			20%
Les échanges pendant la table ronde	40%	20%			40% présents sur les stands
La fréquentation sur votre stand		40%	40%	20%	
La disposition des stands	20%	80%			
L'organisation des ateliers (Lieu, durée, horaires ...)		40%	20%		40%
L'intégration du forum dans la Silver éco	40%	40%			20%
L'organisation du forum (Lieu, horaires, durée...)	40%	60%			

2. D'après vous, quels sont les points forts et les points à améliorer de ce forum ?

Points forts	Points à améliorer
<ul style="list-style-type: none"> • Groupes limités les ateliers : échanges et convivialité, • L'emplacement, • La navette, • Les nombreux opérateurs d'ETP présents, • La rencontre de professionnels (et surtout en dehors du soin), • Les échanges avec les professionnels et les usagers, • Diversité des structures et des intervenants. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'inscription aux ateliers, • La fréquentation, • La communication pour les ateliers, • La signalétique couloir et navette, • Les horaires, notamment pour la table ronde.

3. En quoi, le forum peut-elle être bénéfique pour votre structure?

- ⇒ Rencontres de personnes (patients ou accompagnants) intéressés par le programme,
- ⇒ Large communication,
- ⇒ Echanges avec les autres professionnels,
- ⇒ Développer le réseau entre structures et professionnels de santé, acteurs sociaux...
- ⇒ L'inscription de quelques personnes dans les ateliers,

[DAC ETP Sud Gironde](http://www.escale-sante.fr)

Disposition d'Appui et de Coordination en Education Thérapeutique du Patient en Sud Gironde
dacetsudgironde@escale-sante.fr

<http://www.escale-sante.fr/education-therapeutique/>

⇒ *Promotion du programme : Lisibilité et communication tant auprès de la population que des élus et des institutions.*

4. Souhaiteriez-vous qu'une telle action soit reconduite l'an prochain ? Pourquoi ?

80% des participants ont répondu favorablement pour les raisons suivantes :

- ⇒ *Pour rencontrer les autres partenaires,*
- ⇒ *Pour réaliser de nouveaux groupes de patients,*
- ⇒ *Pour mettre en lumière les actions des acteurs du territoire, une rencontre physique vaut mieux que des mails,*
- ⇒ *Pour aller au plus près des patients et des professionnels du territoire,*
- ⇒ *API ADI Bus s'intègre vraiment dans une dynamique de projet santé du territoire.*

Freins et leviers

5. A l'issue de cette journée, quelle est votre appréciation globale ?

50% très satisfait et 50% satisfait.

Freins

- ⇒ La communication : lettre aux adhérents diffusée par AG2R et par la MSA trop riche en information,
- ⇒ Pas d'indication de la présence de la navette sur les courriers d'invitation,
- ⇒ L'inscription aux ateliers non adaptée,
- ⇒ Les horaires tardifs notamment pour les ateliers et la table ronde après 15h30/16h,
- ⇒ La localisation par rapport au parking malgré la navette,

Leviers

- ⇒ Des opérateurs ETP dynamiques et disponibles qui souhaitent promouvoir l'ETP en proximité,
- ⇒ La qualité de l'organisation et le soutien en communication par l'équipe de la Silver éco,

Perspectives

- ⇒ Renouveler cette action l'an prochain avec les mêmes partenaires CLIC, ASEPT et un concept différent :
 - dans un lieu différent,
 - en allant à la rencontre des personnes sur leur lieu de vie,
 - avec une communication plus efficiente

[DAC ETP Sud Gironde](http://www.escale-sante.fr)

Disposition d'Appui et de Coordination en Education Thérapeutique du Patient en Sud Gironde
dacetsudgironde@escale-sante.fr

<http://www.escale-sante.fr/education-therapeutique/>

Pour conclure, quelques phrases issues des échanges de la table ronde :

Regard des professionnels :

- ⇒ « Prendre la personne dans sa globalité »
- ⇒ « Evaluer les besoins de la personne dans son environnement »
- ⇒ « Qu'est-ce que je suis prêt à mettre en œuvre lorsque je comprends ou que j'ai des outils ? »
- ⇒ « Adaptation en fonction des contraintes »

Regard des personnes, patients ou accompagnants :

- ⇒ « Je peux enfin parler de ma maladie avec mes proches sans m'énerver. »
- ⇒ « Cela m'a permis de mieux vivre la maladie de ma femme et j'en ai aussi retiré des bénéfices pour ma santé. »
- ⇒ « Bénéfice au quotidien : avoir un rapport apaisé avec la nourriture. Ça a été un très gros bénéfice pour moi, le plus gros. J'ai pu aussi prendre ma place, m'affirmer au sein de l'équipe dans laquelle je travaille. Au niveau du quotidien, je bouge plus et, ce qui est étonnant, c'est que je suis moins fatiguée. L'inactivité fatigue et on n'en a pas conscience.
ETP m'a permis d'accepter le fait que je suis malade. Ce n'est pas un problème, c'est une maladie. A partir de là j'ai pu mettre en place beaucoup de chose, encore aujourd'hui.
A moyen terme, des bénéfices aussi, meilleure santé, moins de rhinites. Le fait d'être plus résistant face à la maladie m'a apporté un confort de vie général que j'ai pu gagner grâce aux ateliers ETP.
C'est un gros changement, mais c'est quelque chose qui se fait petit à petit et dans la durée. »

Rédigé le 10/10/17,

Céline De Marchi

[DAC ETP Sud Gironde](#)

Disposition d'Appui et de Coordination en Education Thérapeutique du Patient en Sud Gironde
dacetsudgironde@escale-sante.fr

<http://www.escale-sante.fr/education-therapeutique/>